

Le Province al Servizio dei Comuni

Questionario di rilevazione sui Sistemi Informativi

Roma – 25 Maggio 2016

- UPI, con il supporto della Provincia di Brescia, ha condotto una rilevazione sui servizi informativi, l'innovazione tecnologica e la raccolta e gestione dei dati, attraverso un questionario rivolto agli Enti di Area Vasta.
- Hanno partecipato al questionario **56 Province e 1 Città Metropolitana.**
- Le indagini che seguono sono quindi basate su un campione di **57 Enti rispondenti.**

Esiste già una forma di **gestione associata dei sistemi informativi** o più in generale dei servizi di innovazione tecnologica?



Quando è presente una gestione associata dei sistemi informativi, vi **aderisce in media il 60% dei Comuni** del territorio.

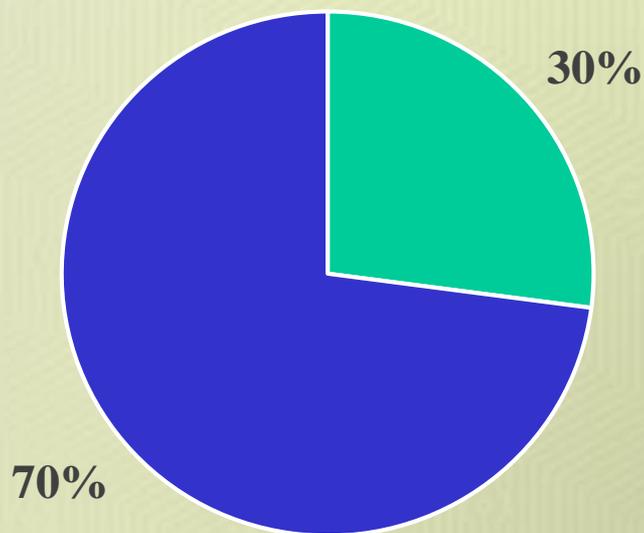
Gli assetti organizzativi presenti per la gestione dei sistemi informativi in modalità associata sono di differente natura:

- Società *in house* dedicata vs. CST gestito con personale della Provincia;
- Differenti modelli di sostenibilità: investimento della Provincia vs. compartecipazione da parte dei Comuni aderenti vs. modelli misti.

32%



Esiste una tradizione di **cooperazione** con il territorio, anche non necessariamente su base tecnologica?



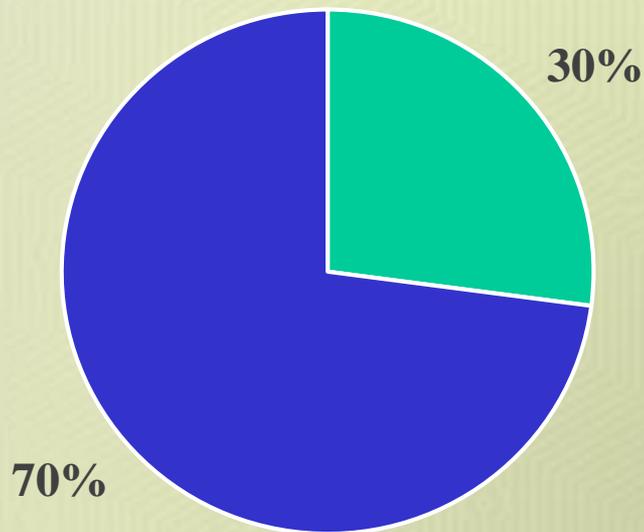
■ No ■ Sì

Le principali iniziative di cooperazione attivate riguardano la gestione in modalità associata di:

- **Stazione Unica Appaltante**
- **Politiche europee**
- Turismo e promozione del territorio
- Reti bibliotecarie
- Viabilità
- Attività produttive
- Protezione civile e tutela ambientale
- Servizi Sociali

Le modalità di cooperazione sono di differente natura: convenzioni tra Enti, progetti finanziati, protocolli di intesa, iniziativa delle Province su impulso di esigenze manifestate dal territorio.

Esiste una tradizione di **cooperazione** con il territorio rispetto al tema **dell'innovazione tecnologica**?



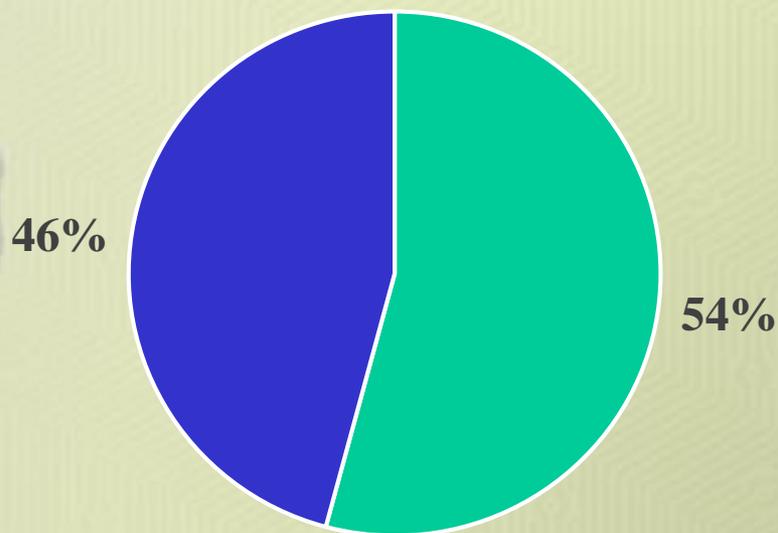
■ No ■ Sì

Le principali iniziative attivate in ambito sistemi informativi riguardano:

- Realizzazione di infrastrutture abilitanti (banda larga, wifi, etc.)
- Gestione unificata del front office digitale (siti internet)
- Digitalizzazione dei servizi al cittadino
- Digitalizzazione dei procedimenti amministrativi attraverso l'erogazione di sistemi di back-office in modalità SaaS
- Promozione della cultura digitale
- Promozione e supporto nel riuso del software

Si evidenzia la forte rilevanza di forme di cooperazione nell'ambito di **progetti finanziati**.

Viene effettuata una raccolta dei **dati di utilizzo** dei servizi di innovazione e/o dell'impatto su cittadini e imprese?



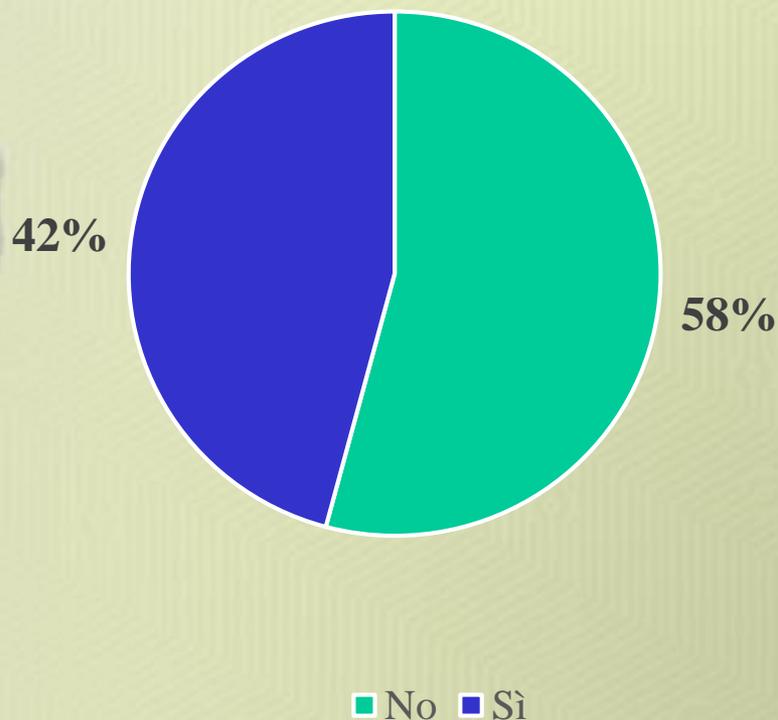
■ No ■ Sì

In tutti gli Enti è presente un sistema di analisi statistica sull'utilizzo dei propri siti internet. I principali dati censiti riguardano:

- Numero di accessi
- Tipologia di documenti consultati e scaricati
- Utilizzo dei servizi online
- Utilizzo delle tecnologie (es. Punti Wifi, Totem, etc.)

Alcuni Enti effettuano un'attività di analisi maggiormente strutturata, attraverso strumenti di Analytics.

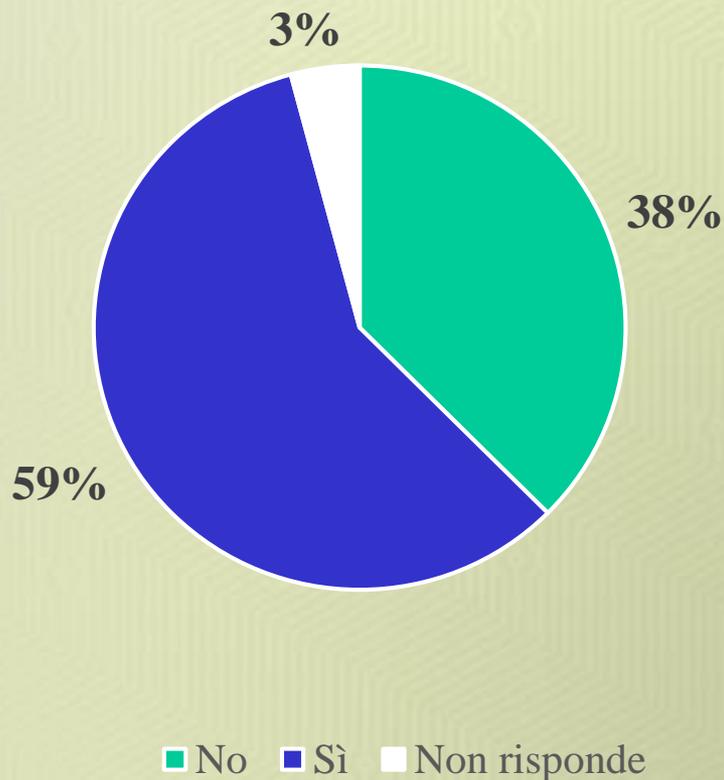
L'Ente ha attivato iniziative specifiche in tema di raccolta ed elaborazione dati, **open data e/o big data**, finalizzate allo sviluppo di sistemi di supporto decisionale?



Gli Enti sono impegnati in progetti volti alla raccolta e alla gestione di open data e big data, in differenti ambiti tematici (catasto, anagrafe, ambiente, dati economico/finanziari, innovazione).

Le iniziative sono volte alla creazione di indicatori utili alla programmazione e pianificazione, nonché a rispondere agli adempimenti in materia di trasparenza.

I comuni del suo territorio vedono nella **Provincia un soggetto di riferimento** per lo sviluppo di servizi nell'ambito dell'attuazione **dell'Agenda Digitale**?



I temi ritenuti maggiormente prioritari e di interesse per i territori sono:

- attuazione dell'agenda digitale;
- digitalizzazione e semplificazione dei servizi;
- gestione documentale;
- infrastrutture tecnologiche abilitanti;
- competenze digitali e formazione;
- trasparenza;
- stazione unica appaltante;
- SPID;
- pagamenti online (pagoPA);
- SUAP;
- smart city;
- gestione associata dell'innovazione;
- ambiente e gestione del territorio;
- occupazione;
- energia;
- mobilità;
- viabilità;
- cultura e promozione del territorio;
- istruzione e scuola digitale;
- salute.

5 possibili focus operativi:

1. Energia sostenibile (efficientamento energetico edifici ed illuminazione pubblica, mobilità elettrica e paes)
2. Innovazione (smart city & smart community, Internet delle cose applicate ai servizi pubblici, Big Data) strumentale all'ammodernamento dei servizi pubblici ma anche allo sviluppo infrastrutturale nei territori non metropolitani per sostenere lo sviluppo socio economico del territorio stesso (quindi anche trasversale agli altri ambiti)
3. Mobilità e turismo sostenibile (piste ciclabili, servizi intermodali, promozione del territorio, enogastronomia)
4. Competitività delle imprese
5. Amministrazione digitale: pagoPA, Spid, Open Data etc..