



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



*Agenzia per la
Coesione Territoriale*



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della
Funzione Pubblica



GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020



Province & Comuni

SERVIZI PROVINCIALI PER IL TERRITORIO

L'esperienza del Centro Servizi Territoriale
di Pesaro e Urbino (CSTPU)



La Provincia di Pesaro e Urbino



Regione Marche

Territorio	n. comuni	237
Superficie territoriale	kmq	9.344,49
Popolazione residente	n. Residenti	1.499.001

Provincia di Pesaro e Urbino

Territorio	n. comuni	50
Superficie territoriale	kmq	2.510,89
Popolazione residente	n. Residenti	351.734

Fonte dati: Istat - dati al 01.01.2021 (nel conteggio sono stati esclusi Montecopiolo e Sassofeltrio passati alla provincia di Rimini il 17.06.2021)

Comuni suddivisi per fascia demografica

Fascia demografica (n° residenti)	Comuni
<=5000	34
>5000 e <=10000	10
>=10000	6

MUSICA - GIOACCHINO ROSSINI - PESARO



MUSEI - RAFFAELLO SANZIO - URBINO



*Raffaello Sanzio, Ritratto di gentildonna o La Muta, olio su tavola, 1507,
Galleria Nazionale delle Marche, Urbino.*

MASCHERE - CARNEVALE - FANO





MARE - SPIAGGE - GABICCE





MONTI - SCI - CARPEGNA



MOTO - VALENTINO ROSSI - TAVULLIA



MANGIARE - TARTUFO - ACQUALAGNA





MOBILI - SCAVOLINI - MONTELABBATE





MAIOLICHE - MEDUSA DI MENGARONI - PESARO



La Provincia di Pesaro e Urbino



Regione Marche

Territorio	n. comuni	237
Superficie territoriale	kmq	9.344,49
Popolazione residente	n. Residenti	1.499.001

Provincia di Pesaro e Urbino

Territorio	n. comuni	50
Superficie territoriale	kmq	2.510,89
Popolazione residente	n. Residenti	351.734

Fonte dati: Istat - dati al 01.01.2021 (nel conteggio sono stati esclusi Montecopiolo e Sassofeltrio passati alla provincia di Rimini il 17.06.2021)

Comuni suddivisi per fascia demografica

Fascia demografica (n° residenti)	Comuni
<=5000	34
>5000 e <=10000	10
>=10000	6



Obiettivi del Centro Servizi Territoriale PU

- Condividere e implementare un programma comune di sviluppo sostenibile
- Garantire un supporto tecnologico, organizzativo e gestionale ai Piccoli Comuni
- Assicurare ai componenti dell'aggregazione le economie di scala
- Assicurare la disponibilità dei servizi per i cittadini e le imprese nei territori a rischio di marginalità
- Garantire la continuità dei servizi
- Operare in affiancamento continuo con le Amministrazioni Locali

Elementi caratterizzanti del CSTPU

- Modello interamente pubblico
- Valorizzazione delle risorse umane
- Riconoscimento delle competenze
- Lavoro di gruppo
- Condivisione degli obiettivi e delle conoscenze
- Offerta di servizi innovativi
- Utilizzo del software open source



Una storia che viene da lontano...

- **1996** Avvio del progetto SICI (Servizi Informativi a Cittadini e Imprese) con convenzione quadriennale 1996-1999
- **1996-97** Creazione della prima Rete Telematica Provinciale a favore di 53 comuni
- **1997-98** Fornitura connettività Internet e avvio servizi ICT di base (siti web, posta elettronica, ecc.) a comuni e comunità montane aderenti al SICI
- **1998-02** Avvio primi servizi applicativi complessi (SUAP, Rete delle Biblioteche, ecc.)
- **2002-05** Partecipazione a numerosi progetti di e-government ed erogazione di ulteriori servizi
- **2005** Avvio formale del CSTPU (che prende il posto del SICI) con convezioni quinquennali
- **2005** Convenzioni CSTPU 2006-2010 **2010** Convenzioni CSTPU 2011-2015
- **2015** Convenzioni CSTPU 2016-2020 **2020** Convenzioni CSTPU 2021-2025
- Il SICI/CSTPU negli anni ha partecipato ai principali progetti di e-gov e ne ha proposti molti altri: People, Studiare, Ali, SIM, Solci, Wirmont, MontiNet, Rap100 SUAP, ServiziInRete, UniUrp

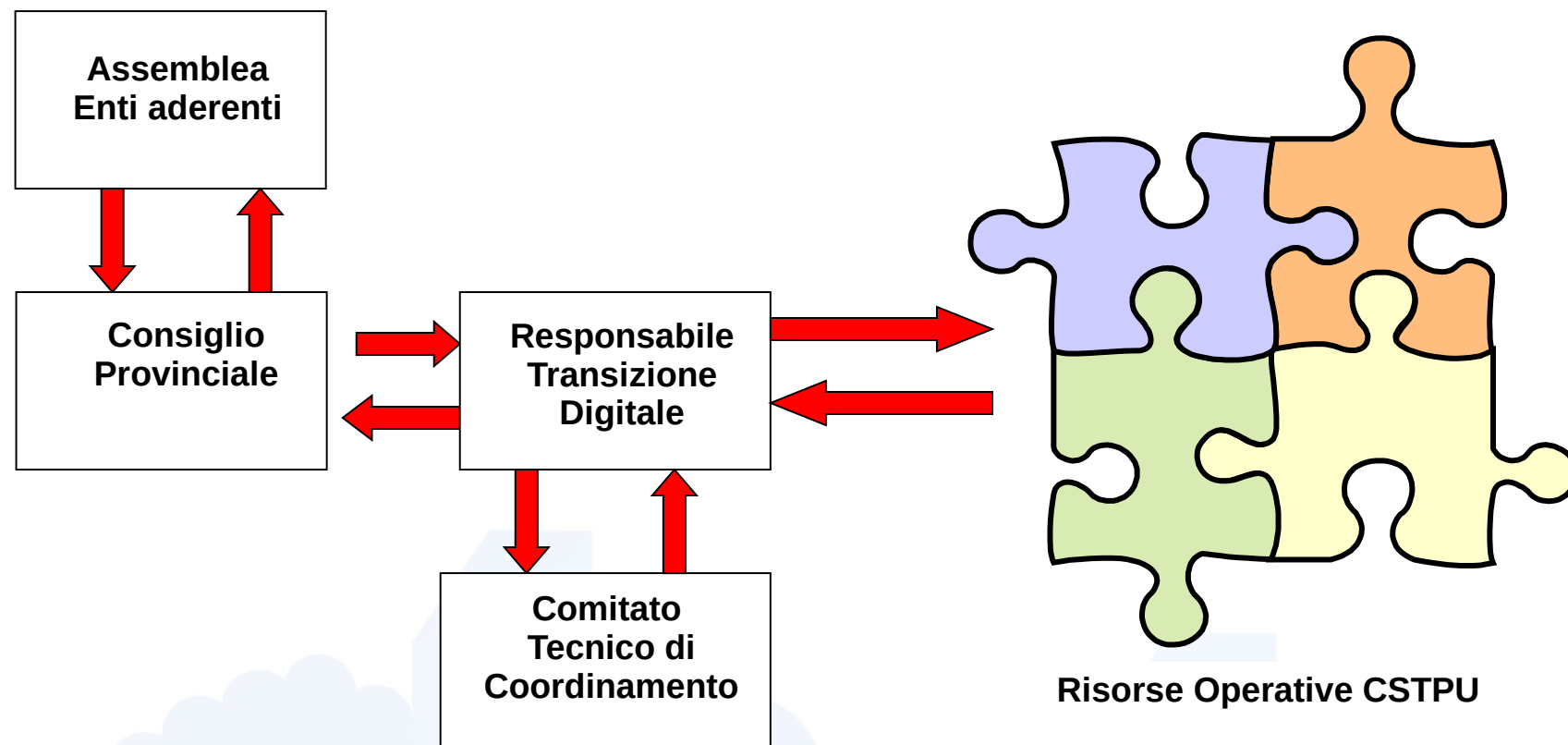
La governance politica del CSTPU

- L'Assemblea dei Sindaci ha il controllo sull'utilizzo dei finanziamenti
- I Consiglieri del Consiglio Provinciale sono organo di indirizzo e di controllo dell'operato del CSTPU
- Il Presidente della Provincia ha i poteri vigilanza sul rispetto dei tempi e degli indirizzi decisi

La gestione operativa del CSTPU

- La Provincia è l'Ente responsabile del coordinamento e del funzionamento operativo del CSTPU attraverso il Comitato Tecnico di Coordinamento (CTdC)
- Il CTdC definisce le scelte tecniche e la gestione degli investimenti sulla base delle linee di sviluppo definite dal Consiglio Provinciale e coordina le attività di progettazione e di realizzazione degli interventi
- Il gruppo del CTdC è composto da tecnici individuati e nominati in rappresentanza degli enti aderenti al CSTPU ed è presieduto dal Responsabile della Transizione Digitale della Provincia di Pesaro e Urbino

Come funziona il CSTPU



Organigramma

DIREZIONE GENERALE RESPONSABILE DELLA TRANSIZIONE DIGITALE

SISTEMI INFORMATIVI INNOVAZIONE TECNOLOGICA E DIGITALE CSTPU CENTRO SERVIZI TERRITORIALE PROVINCIALE

5.1.1

Ufficio "Statistica,
sistemi informativi
territoriali -
Supporto
amministrativo"

5.1.2

Ufficio "Gestione
applicativi interni e
degli enti aderenti
al CSTPU"

5.1.3

Ufficio "Gestione
sistema informativo
dell'ente e Sicurezza
- Telefonia"

5.1.4

Ufficio "Gestione rete
telematica
provinciale - Siti e
portali provinciali
web"

Categoria dipendenti	Numero
D	11
C	7

Titolo di studio	Numero
Laurea	7
Laurea triennale	1
Diploma di maturità	10



**SISTEMI INFORMATIVI
INNOVAZIONE TECNOLOGICA E DIGITALE
CSTPU CENTRO SERVIZI TERRITORIALE PROVINCIALE**

Posizione Organizzativa 5.1
Cordella Roberto
funzionario area informatica – DG7
Laurea Ingegneria elettronica

**STATISTICA
SISTEMI INFORMATIVI
TERRITORIALI
SUPPORTO
AMMINISTRATIVO**

D'Andrea Paola *capo ufficio area informatica DG7* **Laurea Matematica e Master in Pubbliche relazioni europee**
Responsabile per conto della Provincia negli organismi regionali e nazionali del SISTAN Sistema Statistico Nazionale
Capofila del progetto nazionale "Il benessere equo e sostenibile delle province"
Presidente CUSPI Coordinamento degli Uffici di Statistica delle Province d'Italia
Membro COMSTAT Comitato di indirizzo e coordinamento informazione statistica in rappresentanza dell'UPI Nazionale
Evangelisti Cinzia *funzionario area informatica D2* **Laurea Scienze statistiche ed economiche**
Bianco Caterina Loredana *istruttore area informatica (elaborazione dati ai fini statistici) C2* **Laurea Statistica, Scienze statistiche ed attuariali**

**GESTIONE APPLICATIVI
INTERNI
E DEGLI ENTI
ADERENTI AL CSTPU**

Barilari Patrizia *funzionario area informatica D4* **Maturità di ragioniere e perito commerciale**
Ghiddi Danilo *funzionario area informatica D4* **Maturità di ragioniere e perito commerciale**
Lari Giorgio *istruttore area informatica C6* **Maturità di ragioniere e perito commerciale**

**GESTIONE SISTEMA
INFORMATIVO DELL'ENTE
E SICUREZZA
TELEFONIA**

De Gregorio Alberto *funzionario area informatica D4* **Maturità scientifica**
Coli Stefano *funzionario area informatica D4* **Perito capotecnico specializzazione informatica**
Ciampichetti Claudio *istruttore area informatica C5* **Perito tecnico industriale specializzato in informatica**
Saltarelli Massimo *istruttore area informatica C3* **Perito industriale capotecnico**

**GESTIONE RETE
TELEMATICA
PROVINCIALE
SITI E PORTALI
PROVINCIALI WEB**

Catozzi Michele *capo ufficio area informatica DG7* **Laurea in ingegneria elettronica indirizzo informatica**
Natale Paola *funzionario area informatica D5* **Maturità di ragioniere e perito commerciale**
Caramel Simone *funzionario area informatica D1* **Laurea Scienze dell'informazione**
Peruzzini Roberto *funzionario area informatica D1* **Laurea Informatica applicata**
Ginesi Antonella *istruttore area informatica C3* **Maturità magistrale**
Bartolucci Giacomo *istruttore area informatica (addetto allo sviluppo di applicazioni WEB) C2* **Laurea Ingegneria informatica triennale**
Donati Michele *istruttore area informatica (addetto alla gestione delle reti telematiche) C2* **Perito tecnico commerciale I.C.E.A.**

Perché la convenzione?

- partecipano le singole realtà istituzionali
- semplice da realizzare
- durata minima triennale, nella nostra scelta è quinquennale
- consente un approccio graduale all'esercizio associato
- rappresenta una formula più snella, flessibile ed economicamente più sostenibile
- non ha personalità giuridica propria, vale a dire: non si crea un nuovo ente

L'utilizzo della convenzione è uno strumento idoneo alla strategia di contrasto alle duplicazioni e sovrapposizioni di funzioni e competenze



Provincia- Enti- Quote

- La Provincia di Pesaro e Urbino stipula i contratti relativi alla gestione del CSTPU
- Gli Enti aderenti al CSTPU non si occupano dei contratti con i fornitori
- La quota di adesione al CSTPU è determinata in base al numero di abitanti
- Il Comitato Tecnico di Coordinamento formula la proposta di ripartizione dei costi fra gli Enti aderenti
- La proposta viene sottoposta al vaglio del Consiglio Provinciale ogni cinque anni
- I costi di gestione di nuovi servizi sono elaborati su base annuale dal Comitato Tecnico di Coordinamento
- La Provincia di Pesaro e Urbino fattura alla fine di ogni anno le quote di adesione agli enti aderenti e le quote relative ai servizi aggiuntivi

Gli enti aderenti al CSTPU

A chi offriamo i servizi

- Comuni
- Unioni montane
- Unioni di comuni
- Enti territoriali (Biblioteca, Azienda sanitaria, Ente Parco, ...)

Il **92% dei comuni** del territorio provinciale di Pesaro e Urbino ha aderito alla convenzione per il quinquennio 2021- 2025

Convenzioni 2021-2025

- ✓ 46 Comuni della Provincia di Pesaro Urbino
- ✓ 2 Provincia di Rimini
- ✓ 3 Unioni montane
- ✓ 2 Unioni di comuni
- ✓ 5 Enti territoriali

Le convenzioni CSTPU

Convenzioni base

Comuni

personalizzata con la quota calcolata in base alla popolazione residente
2019 a euro 0,44 ad abitante

Unioni montane, Unioni di comuni

Quota pari a euro 0,00

Servizi a domanda individuale

Comuni, Unioni montane, Unioni di comuni, Enti territoriali

personalizzata con la quota calcolata in base ai servizi a domanda
individuale richiesti afferenti al catalogo 2021.

Convenzioni 2021-2025

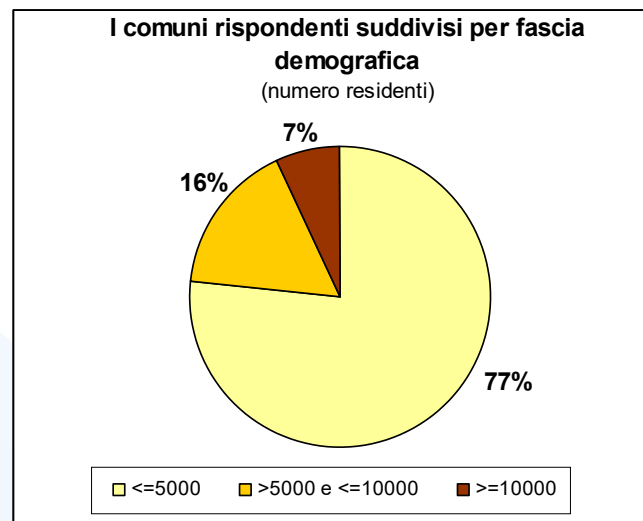
- ◆ 52 convenzioni base
con 26 allegati tecnici per i servizi a domanda individuale
- ◆ 5 convenzioni personalizzate

Indagine conoscitiva

Indagine conoscitiva sulla domanda di servizi provinciali per il territorio

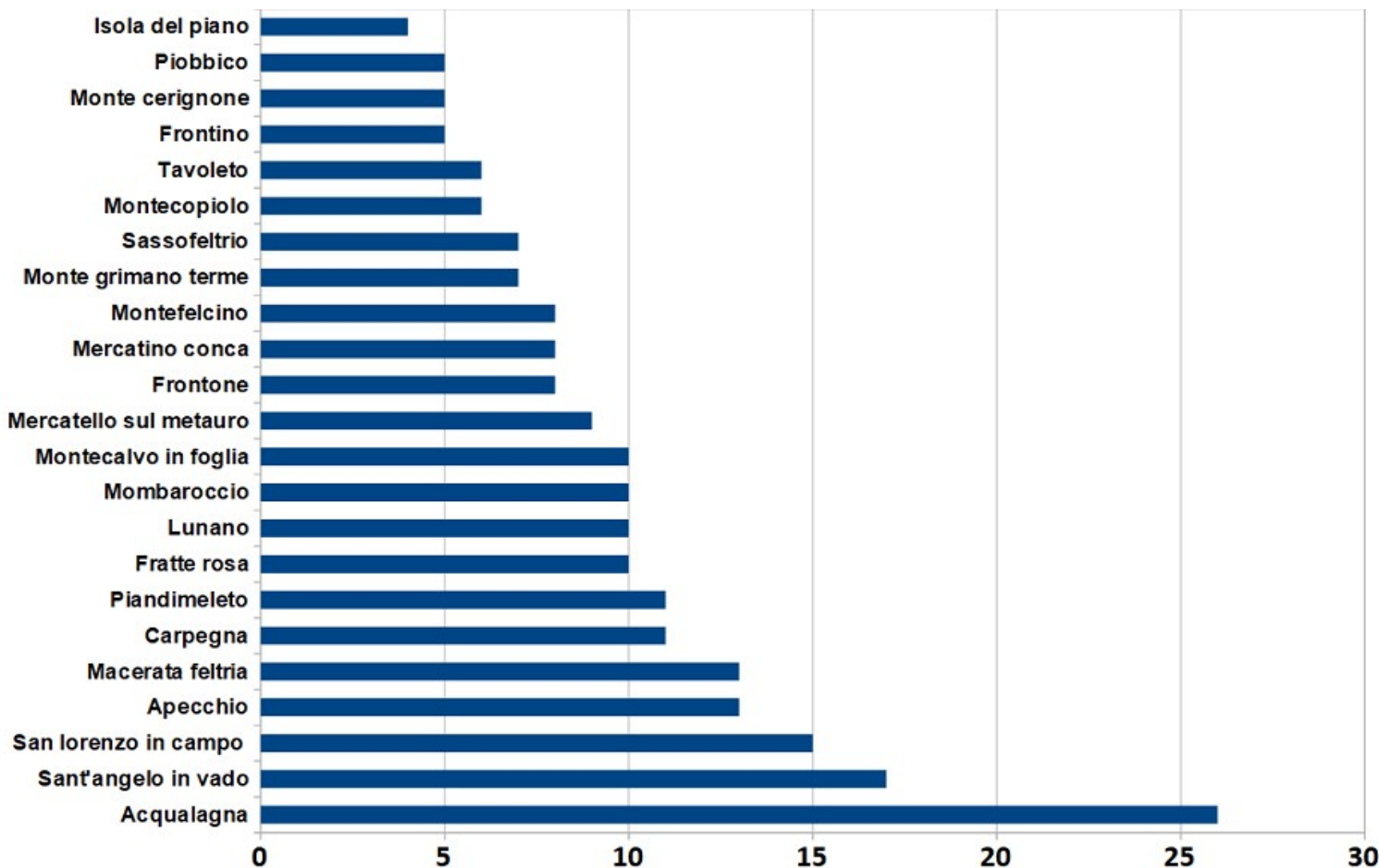
A tutti i comuni del territorio della Provincia di Pesaro e Urbino è stato sottoposto un **questionario on-line** contenente l'elenco completo dei servizi offerti, raggruppati in aree e gruppi tematici.

I comuni hanno espresso la propria richiesta selezionando i servizi di interesse, con la possibilità di segnalare, per ogni gruppo, un servizio di valenza prioritaria.

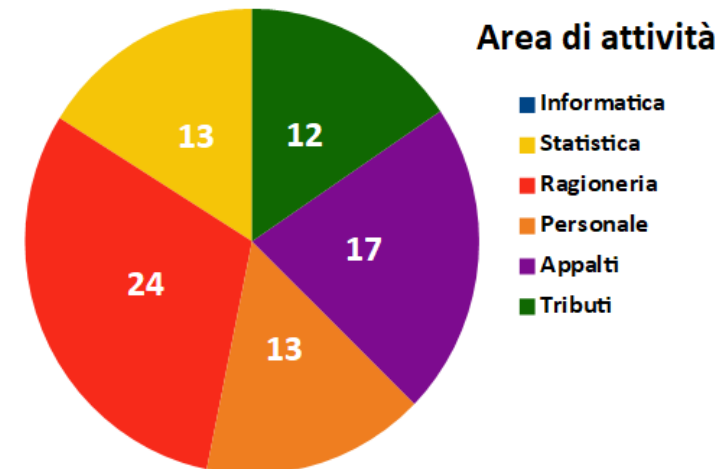




Dipendenti e Competenze negli Enti



Anno 2020 - Numero di dipendenti presenti in 23 Comuni campione al di sotto di 5.000 abitanti



E' evidente la completa mancanza di competenze informatiche all'interno dei Comuni di piccole dimensioni

Il feedback degli utenti

**vota la qualità
dei nostri servizi on line**



Il questionario riguarda *solo* i servizi on-line
che possono appartenere alle seguenti tipologie:

- *disponibilità on-line di **informazioni***
- *possibilità di scaricare la **modulistica***
- *possibilità di **attivare un procedimento***
- *svolgimento dell'**intera transazione** on-line*

Per tutti i servizi on-line sono disponibili :

- strumenti tecnologici per esprimere la soddisfazione;
- disponibilità e pubblicazione dei risultati.

Il BES delle Province

Sistema informativo statistico del benessere equo e sostenibile delle province



Dal 2014 la Provincia di Pesaro e Urbino è capofila del progetto



- Il “Sistema informativo statistico del Bes delle province” è attualmente inserito nel Programma statistico nazionale 2020-2022 (PSU-00004 SIS) ed è un *sistema informativo* che si è evoluto ed arricchito nel tempo di sempre più dettagliati:
 - indicatori di sviluppo sostenibile;
 - analisi dei sistemi territoriali;
 - strumenti di diffusione quali: pubblicazioni digitali, tavole dati, grafici dinamici.

www.besdelleprovince.it

Il Data Center del CSTPU

- Il Data Center è situato a Pesaro presso la sede centrale
- L'infrastruttura è composta da 16 armadi rack
- Il sistema IBM è composta da 7 nodi Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2640 v3 @ 2.60GHz 8 core
- Il sistema di virtualizzazione IaaS è Red Hat Virtualization
- Nei sette nodi sono funzionanti circa 135 macchine virtuali
- Lo storage complessivo è di 50 Tbyte

Il ruolo dell'Open Source /1

Fin dall'inizio il SICI/CSTPU ha sempre preferito utilizzare, quando possibile e soprattutto per i servizi infrastrutturali, **software Open Source**, i cui vantaggi principali sono:

- Nessun vendor lock-in / Nessun costo di licenza d'uso
- Riusabilità del software
- Supporto di una vastissima community internazionale di sviluppatori
- Il sistema operativo server di base utilizzato è **Debian GNU/Linux** (e Centos per alcune applicazioni gestionali).

Tra le tante applicazioni di base, citiamo:

- Bind (gestione DNS)
- Apache (server web)
- Mysql/MariaDB (database)
- Sendmail/Postfix/Dovecot (posta elettronica)
- VsFtpd (server FTP)

Il ruolo dell'Open Source /2

Le applicazioni più complesse sono solitamente erogate tramite sistemi LAMP (Linux – Apache – Mysql/Mariadb – Php/Python/Perl) :

- CMS DocWeb/Typo3 (gestione siti web a norma AgID)
- Webmail (Horde)
- Request Tracker (TT e helpdesk)
- Pacemaker (clusterizzazione server)
- Wiki (sistemi collaborativi)
- Sphinx (documentazione)
- Subversion (gestione codici sorgenti)
- NextCloud (condivisione file)
- OpenVPN (virtual private network)
- Nagios e Cacti (monitoraggio reti e servizi)

Catalogo attuale dei servizi /1

Informatica, reti e innovazione

- Servizi di connettività Internet e Intranet
- Servizi Internet
- Servizi di posta elettronica (in modalità standard e SaaS)
- Servizi DocWeb (gestione portali web enti in modalità SaaS)
- Servizi infrastrutturali IaaS e PaaS (cloud ibrido e virtualizzazione)
- Servizi applicativi ospitati presso il cloud (in modalità standard e SaaS)
- Servizi consulenziali

Catalogo attuale dei servizi /2

Formazione e corsi

Formazione informatica

Formazione gestionale

Formazione giuridica

Statistica

Servizi di Sistema Informativo Statistico on-line

Servizi di consulenza tecnico-statistica

Gestionali

Servizi stipendi e previdenza

Servizi al personale

Servizi gare d'appalto



Roberto ing. Cordella

Sistemi informativi

Innovazione Tecnologica e Digitale
Centro Servizi Territoriale (CSTPU)
Statistica

r.cordella@provincia.ps.it

0721 359 2391