



Governo italiano
Presidenza del Consiglio dei Ministri

PROTOCOLLO D'INTESA

tra

Il Ministro per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione

e

L'Unione Regionale delle Province del Veneto

**per la realizzazione di un programma di innovazione
dell'azione amministrativa**

Padova, 28 Gennaio 2011

Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione





Indice

1. Ambiti di intervento

- a. Attuazione della **Riforma della PA (D.Lgs 27 ottobre 2009, n. 150)**
- b. Attuazione del **Codice dell'amministrazione digitale (D.Lgs 30 dicembre 2010, n. 235)**

2. I Progetti

- a. Sviluppo del programma per **l'innovazione dell'azione amministrativa**



1. Ambiti di intervento

a) Attuazione della Riforma della PA (DLgs n. 150/2009):

1. orientamento e supporto all'adeguamento dell'**assetto organizzativo** delle pubbliche amministrazioni coerentemente con le previsioni della riforma
2. ridefinizione dei modelli di **valutazione delle performance**
3. formazione e metodi per la valutazione
4. innovazione dei modelli di selezione e di **gestione delle risorse umane** volti a garantire il miglioramento delle *performance* delle pubbliche amministrazioni
5. **semplificazione amministrativa**, misurazione e riduzione degli oneri burocratici
6. iniziative connesse alla mappatura e alla **prevenzione del rischio corruzione** e degli altri illeciti a danno di una corretta azione amministrativa



1. Ambiti di intervento

b) Attuazione del Codice dell'amministrazione digitale (DLgs 30 dicembre 2010, n. 235):

1. semplificazione ed accesso ai **servizi on line delle PP.AA.**
2. **rete sportelli unici per le imprese**
3. conservazione sostitutiva, dematerializzazione e circolarità delle banche dati della PA
4. **buone prassi** e riutilizzo delle stesse
5. sviluppo di **servizi innovativi di relazione con i cittadini e le imprese**, attuati anche tramite forme di partnership con gli operatori privati
6. **Sanità elettronica**
7. misurazione di metodologie e pratiche di **“customer satisfaction”** applicate ai servizi delle PPAA



2. I progetti

2. Sviluppo dell'innovazione amministrativa:

- a. Definizione di nuovi **modelli organizzativi pensati per tener conto delle specificità organizzative della Provincia** e/o delle PPAA locali operanti nel suo territorio
- b. Realizzazione di nuovi **istituti di valorizzazione del merito e della produttività** definiti nella riforma del lavoro pubblico che siano conformi alle caratteristiche specifiche dell'amministrazione locale coinvolta
- c. Semplificazione e promozione dell'utilizzo di **procedure e di modulistica standard** coinvolgendo nel processo tutti gli Enti Locali e le istituzioni del territorio



2. I progetti

- d. **Informazione e formazione sull'applicazione del decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150**

- e. **Diffusione e promozione dell'utilizzo degli strumenti del Codice della Amministrazione Digitale (CAD) come da ultimo modificato ed integrato dal decreto legislativo 30 dicembre 2010, n. 235 attraverso la presenza istituzionale dei Centri Servizio Territoriali (CST) provinciali – in raccordo tra di loro e con il CSST regionale – come struttura di dispiegamento della governance, della progettualità e degli standard regionali e nazionali (Pec, firma digitale, timbro digitale, protocollo informatico, *disaster recovery*, *business continuity*, pagamenti elettronici)**



2. I progetti

- f. avvio di **sperimentazioni tecnologiche congiunte**, anche attraverso il coinvolgimento di operatori privati (in partnership pubblico-privato), **rivolte all'eliminazione del Digital divide** sia tecnologico che culturale, consentendo al territorio il pieno utilizzo dei servizi innovativi della PA digitale
- g. implementazione di un sistema di monitoraggio della qualità nella P.A. locale attraverso lo sviluppo di un **sistema unitario di gestione dei servizi al territorio e monitoraggio della qualità dei servizi** stessi mediante la specifica progettualità del CST provinciale con il **progetto EliStat** ed il **programma Elisa 3**
- h. sviluppo dell'interoperabilità per l'**integrazione** massima delle **banche dati della PA** per rendere più operativa l'attività degli uffici **potenziando l'azione amministrativa**



2. I progetti

- i. **implementazione dei servizi on line** a cittadini ed imprese per assicurare l'accesso a tutti i servizi della PA locale direttamente dalle sedi degli utenti della Provincia consentendo la **compilazione di moduli, l'invio di documentazione fino al pagamento tramite canale internet** (applicazioni in fase di sviluppo in materia di autorizzazioni ambientali, trasporti eccezionali, permessi trasporto merci ed altro)
- l. **promozione** del corretto utilizzo dell'**albo pretorio on line** da parte dei cittadini-imprese, standardizzazione dei relativi processi ed integrazione delle relative banche dati
- m. **prevenzione della corruzione e di altri illeciti contro la PA** attraverso lo sviluppo di un modello di analisi - definizione-riduzione del rischio corruzione e delle conseguenti azioni di informazione e sensibilizzazione.